|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **DEĞERLENDİRME\*** | | | | |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Merkez iletişimi (telefon, fax, e-mail vb.) ile herhangi bir zorluk yaşanmamaktadır. |  |  |  |  |  |
| Web sitesinde bulunan bilgiler yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| Merkez yönetimi gerektiğinde sorunların çözümüne destek vermektedir. |  |  |  |  |  |
| Merkez çalışanları iletişime açık, saygılı ve naziktirler. |  |  |  |  |  |
| Merkezden faydalanılması konusunda yapılan bilgilendirmeler yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| Bilimsel faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için hijyen ve temizlik şartları uygundur. |  |  |  |  |  |
| Hizmet veren teknik elemanların bilgi düzeyi yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| Merkez cihaz, ekipman ve teknik alt yapı bakımından donanımlıdır. |  |  |  |  |  |
| Şikayet ve öneriler dikkate alınmaktadır. |  |  |  |  |  |
| Merkezden alınan genel hizmetin kalitesi yüksektir. |  |  |  |  |  |

\*1: Kesinlikle katılmıyorum 2: Katılmıyorum 3: Fikrim yok 4: Katılıyorum 5: Kesinlikle katılıyorum

|  |
| --- |
| **DİLEK/ GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİNİZ** |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **AD & SOYAD (Unvan)/ İmza** | **Tarih** |
|  |  |